

## Engagement sur la politique qualité au CERI pour l'année universitaire 2024/2025

La Licence et le Master informatique sont des formations du CERI, Centre d'Enseignement et de Recherche en Informatique, composante d'Avignon Université (AU).

Nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) vis à vis de la finalité et du contexte tel que déterminé dans le manuel qualité et dont l'orientation stratégique pour l'année 2024/2025 est la suivante :

- Mise en place de la nouvelle offre de formation
- Restructuration du CERI en composante

Les objectifs sont :

- Être à l'écoute des attentes de toutes les parties prenantes à toutes les étapes du processus de formation,
- Organiser nos formations pour satisfaire au mieux les apprenants, les entreprises et nos partenaires,
- Délivrer une formation qui garantit un niveau de compétences académiques et pratiques permettant une insertion professionnelle importante,
- Prendre en compte les évolutions des métiers auxquels nous préparons,
- Respecter nos orientations stratégiques.

La direction s'engage à :

- Satisfaire les exigences des clients et parties intéressées ainsi que celles de la norme ISO 9001 : 2015.
- À mettre en œuvre l'amélioration continue de son SMQ.

Avec toute l'équipe du CERI et l'appui du responsable qualité, je m'engage à respecter et à faire respecter notre politique qualité et à œuvrer pour que nos objectifs soient atteints et notre organisation de plus en plus efficace.

Fait à Avignon, le 18 juillet 2024

La Directrice du CERI  
  
Corinne FREDOUILLE