

## Engagement sur la politique qualité au CERI pour l'année universitaire 2025/2026

La Licence et le Master informatique sont des formations du CERI, Centre d'Enseignement et de Recherche en Informatique, composante d'Avignon Université.

Nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) vis-à-vis de la finalité et du contexte tel que déterminé dans le manuel qualité et dont l'orientation stratégique pour l'année 2025/2026 est la suivante :

- Respecter les deux grands objectifs du CERI déclinés dans son COMP composante en lien avec les formations visées par le SMQ : (1) Maintenir **sa visibilité et son attractivité**, (2) **Ancrer la politique partenariale** de l'université sur le thème de **l'informatique et de l'Intelligence Artificielle**.

Les objectifs sont :

- Être à l'écoute des attentes de toutes les parties prenantes à toutes les étapes du processus de formation,
- Organiser nos formations pour satisfaire au mieux les apprenants, les entreprises et nos partenaires,
- Délivrer une formation qui garantit un niveau de compétences académiques et pratiques permettant aux étudiants de s'insérer dans le monde socio-économique,
- Prendre en compte les évolutions des métiers auxquels nous préparons,
- Respecter nos orientations stratégiques.

La direction s'engage à :

- Satisfaire les exigences des clients et parties intéressées ainsi que celles de la norme ISO 9001 : 2015.
- À mettre en œuvre l'amélioration continue de son SMQ.

Avec toute l'équipe du CERI et l'appui du responsable qualité, je m'engage à respecter et à faire respecter notre politique qualité et à œuvrer pour que nos objectifs soient atteints et notre organisation de plus en plus efficace.

### CERI

Affaire suivie par  
Catherine BONANSERA

Téléphone  
+33 04 90 84 35 05

Courriel  
catherine.bonansera@univ-avignon.fr

Fait à Avignon, le 30 septembre 2025

Corinne FREDOUILLE

Directrice du CERI

La Directrice du CERI

Corinne FREDOUILLE